

# Privacyverklaring

## Algemeen

Thoughts by Romy ("ThoughtsbyRomy", "ThoughtsbyRomy.nl", "ik", "mij", "mijn") respecteert de privacyrechten van haar online bezoekers/klanten ("je", "jij", "jouw") en herkent het belang van het beschermen van de informatie welke over hen verzameld zijn. Thoughts by Romy heeft een 'Privacybeleid' welke ik als richtlijn gebruik voor de manier waarop ik de informatie die mijn bezoekers mij geven verzamelen, opslaan en gebruiken.

De volgende informatie wordt verstrekt door Thoughts by Romy om mijn bezoekers gerust te stellen en om het voor mijn bezoekers mogelijk te maken volledig geïnformeerd te zijn omtrent deze richtlijnen. Door het bezoeken van Thoughtsbyromy.nl aanvaard en accepteer je de richtlijnen en praktijken zoals beschreven in dit Privacybeleid.

Thoughts by Romy mag persoonlijke informatie gebruiken voor het verwerken van jouw bestellingen, voor het verwerken van betalingen en om mijn bezoekers een persoonlijke winkelervaring te bieden.

## Privacy

Ik ben verantwoordelijk voor de verwerking van persoonsgegevens zoals weergegeven in deze privacyverklaring. Voor eventuele vragen en/of opmerkingen kan ik onderstaande gegevens benaderd worden:

[info@thoughtsbyromy.nl](mailto:info@thoughtsbyromy.nl).

Thoughts by Romy verzamelt persoonlijke informatie op verschillende manieren wanneer je een order plaatst op Thoughts by Romy. Om jouw bestelling te kunnen verwerken, om op fraude te kunnen checken en om jouw bestelling te kunnen voltooien moet ik, voor elke bestelling die geplaatst wordt, de volgende informatie verzamelen en opslaan; jouw naam, e-mail-, huis-, verzend- en factuuradres.

### ***Wat doe ik met jouw gegevens?***

Heel belangrijk om te weten is dat ik uiterst secuur omga met jouw gegevens. Deze gegevens sla ik veilig op en is niet bereikbaar voor onbevoegden. Jouw gegevens worden enkel intern bij Thoughts by Romy gebruikt, tenzij het nodig is dat ik deze gegevens aan iemand anders geef. Als dat het geval is, zorg ik ervoor dat zij er net zo veilig mee omgaan als ik. Jouw gegevens gebruik ik voor verschillende doeleinden zoals het verwerken van jouw bestelling en het aanbieden van gepaste aanbiedingen die passen bij jouw wensen.

Ik heb niet de intentie om gegevens te verzamelen van websitebezoekers die 16 jaar of jonger zijn, enkel als zij toestemming hebben van ouders of voogd. Leeftijd kan ik niet controleren dus ik raad ouders aan om betrokken te zijn bij de online activiteiten van hun kinderen. Mochten hier onduidelijkheden of vragen over zijn, neem dan contact met mij op via [info@thoughtsbyromy.nl](mailto:info@thoughtsbyromy.nl).

De persoonlijke informatie die je verstrekt, kan worden gedeeld met fraude-opsporingsdiensten en instanties welke kredietwaardigheid controleren. Wanneer ik dit wettelijk verplicht ben zal ik deze informatie ook verstrekken aan elke relevante rechterlijke instantie. Verzendgegevens zoals jouw adres en emailadres kunnen worden gedeeld met koeriersdiensten. Deze gegevens worden gedeeld om je van de beste service te kunnen voorzien en zullen door mijn koeriers niet worden doorgespeeld aan derde partijen voor enig ander doel.

Bankgegevens zullen nooit gedeeld worden met derde partijen en worden alleen gebruikt om jouw bestelling te verwerken.

## **Bescherming van jouw persoonlijke informatie**

Thoughts by Romy doet zoveel als mogelijk om de veiligheid, integriteit en privacy van de door jou aan ons verstrekte informatie te waarborgen.

## **Toegang tot en het wijzigen van persoonlijke informatie**

Als, om welke reden dan ook, je bezorgt bent dat de persoonlijke informatie die Thoughts by Romy van je heeft verzameld incorrect is, stuur dan een mail naar [info@thoughtsbyromy.nl](mailto:info@thoughtsbyromy.nl).

### ***Klantenservice***

Je kunt mij bereiken per mail, Instagram, Facebook & telefonisch.

### ***Acties***

Wil je meedoen met een actie? Laat dan je naam en e-mailadres achter zodat ik de actie kan uitvoeren en jou als eventuele prijswinnaar kan uitroepen! Je gegevens worden enkel voor de desbetreffende actie gebruikt tenzij anders vermeld.

### ***Social media***

Als je via social media contact met mij zoekt, dan bewaar ik geen gegevens van jou.

### ***Zakelijke klanten***

Gegevens van mijn zakelijke contactpersonen sla ik ook op, maar ga ik net zo zorgvuldig mee om als de gegevens van mijn andere klanten. Als ik een opdracht voor jou uitvoer, gebruik ik de persoonsgegevens voor bijvoorbeeld een offerte of factuur en om afspraken te maken.

### ***Fraude***

Ik hoop nooit met fraude te maken te krijgen maar mocht het nodig zijn, dan gebruik ik klantgegevens om fraude te voorkomen en tegen te gaan. Als het noodzakelijk is, moet ik gegevens doorgeven aan overheidsinstanties.

## **Betalen**

Als je geslaagd bent op mijn website en je hebt de order bevestigd, dan krijg je van mij via de mail een betaalverzoek.

## **Reviews**

Als je een review wilt achterlaten dan kan dat natuurlijk. Als je deze op de site wil achterlaten dan moet je jouw review mailen naar [info@thoughtsbyromy.nl](mailto:info@thoughtsbyromy.nl) en dan plaats ik deze op de site, laat dan in de mail even weten of je anoniem wil blijven of dat je vermeld wil worden met naam. Op Facebook Thoughtsbyromy.nl kan je zelf een review achterlaten. En op instagram kan je thoughtsbyromy taggen en dan repost ik jouw post of stories, deze zijn dan niet anoniem.